

## Política de Privacidade e Proteção de Dados

A Tecnilab AV Portugal S.A., com sede na Rua Gregório Lopes Lt 1512B, 1449-041 Lisboa, pessoa coletiva n.º 500758158, doravante designada por Tecnilab AV, no âmbito da disponibilização do acesso aos sítios internet, pode ter a necessidade de recolher e tratar dados pessoais dos seus utilizadores, o que faz nos termos da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados.

### 1. Objeto

- a) A proteção da privacidade e dos dados pessoais é uma prioridade da Tecnilab AV.
- b) A Tecnilab AV pretende assegurar um nível de proteção elevado e coerente do tratamento de dados pessoais, relativamente às pessoas singulares, independentemente da sua nacionalidade ou do seu local de residência.
- c) O presente documento estabelece a política de privacidade da Tecnilab AV em matéria de proteção de dados, nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) - Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho da União Europeia, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, cuja execução, na ordem jurídica nacional, é assegurada pela Lei n.º 58/2019, de 08 de agosto, adotando as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar o tratamento de dados em conformidade com a legislação aplicável, bem como para lidar com casos de violações de dados pessoais.
- d) Estabelece, assim, as normas e procedimentos internos ao nível da proteção de dados pessoais para garantir que o seu tratamento é feito em conformidade com os requisitos legais, enunciando igualmente as medidas técnicas e organizacionais implementadas para proteger tais dados contra a destruição acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e qualquer outra forma de tratamento ilícito.

### 2. Âmbito de aplicação

- a) A presente política aplica-se ao tratamento de dados pessoais por meios total ou parcialmente automatizados, bem como ao tratamento por meios não automatizados de dados pessoais contidos em ficheiros ou a eles destinados.
- b) Ficam abrangidos os dados tratados pela Tecnilab AV, nomeadamente os relativos a todos os cidadãos que com ela contactem, os administradores e funcionários da Tecnilab AV, e, ainda, os clientes, fornecedores, prestadores de serviços externos e entidades que utilizam as instalações e meios da Tecnilab AV.

### 3. Princípios

Nos termos do artigo 5.º do RGPD, a Tecnilab AV compromete-se a assegurar que os dados pessoais por si tratados são:

- a) Objeto de um tratamento de acordo com a lei, leal e transparente;
- b) Recolhidos para finalidades determinadas, objetivas e legítimas, não sendo tratados posteriormente de uma forma contrária com essas finalidades;
- c) Adequados, justificados e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- d) Exatos e atualizados sempre que necessário, sendo providenciadas todas as medidas necessárias para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou corrigidos sem demora;
- e) Conservados de uma forma que permite a identificação do titular dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais os dados são tratados;

- f) Tratados de uma forma que garante a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilegal e contra a sua perda, destruição ou dano imprevisto, sendo adotadas as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

#### **4. Licitude do tratamento dos dados pessoais**

O tratamento de dados pessoais pela Tecnilab AV é lícito nos seguintes casos, consoante as finalidades relativas a cada uma das operações de tratamento:

- a) Cumprimento de uma obrigação legal;
- b) Consentimento do titular dos dados para uma ou mais finalidades específicas;
- c) Defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea d) do RGPD;
- d) Execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;

#### **5. Responsável pelo tratamento de dados**

O responsável pelo tratamento de dados é o Responsável da Área à qual os dados se destinam.

#### **6. Encarregado de Proteção de Dados**

Nos termos do artigo 37.º, n.º1, alínea a) do RGPD, foi designado um Encarregado da Proteção de Dados, podendo ser contactado através do endereço de correio eletrónico [rprotecaodados@tecnilab.pt](mailto:rprotecaodados@tecnilab.pt).

#### **7. Recolha e tratamento de dados**

- a) O acesso e navegação no sítio de internet gerido pela Tecnilab AV não implicam necessariamente a disponibilização de dados pessoais.
- b) A Tecnilab AV recolhe dados dos utilizadores do sítio de internet gerido pela Tecnilab AV, através das interações com aqueles e através dos serviços disponibilizados.
- c) Os dados poderão ser diretamente fornecidos pelos utilizadores do sítio de internet geridos pela Tecnilab AV, ou a sua recolha pode resultar das interações e utilizações dos serviços pelos utilizadores. Os dados recolhidos neste âmbito dependem, nomeadamente, do contexto das interações dos utilizadores com os o sítio de internet gerido pela Tecnilab AV e, ainda, das escolhas efetuadas pelos utilizadores.
- d) O tratamento de dados é efetuado com respeito às medidas de segurança e garantias de confidencialidade exigidas pela legislação atualmente em vigor em matéria de proteção de dados pessoais.
- e) A Tecnilab AV é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais utilizados no contexto da utilização do sítio de internet gerido por aquela.
- f) A Tecnilab AV recolhe e trata, nomeadamente, os dados pessoais do titular dos dados facultados no momento da utilização das funcionalidades do sítio de internet por si gerido, tais como nome e apelidos, email, empresa, telefone e outros.

#### **8. Destinatário(s) dos dados pessoais**

- a) Em regra, a Tecnilab AV não comunica os dados pessoais do titular dos dados a terceiros.
- b) A Tecnilab AV comunicará os dados pessoais do titular dos dados, nos termos da lei, às entidades legalmente competentes e habilitadas.
- c) Na prestação dos serviços em linha, a Tecnilab AV pode recorrer a subcontratantes para:

- i. Prestação de serviços de comunicações eletrónicas;
- ii. Prestação de serviços de desenvolvimento, alojamento e disponibilização de plataformas;
- iii. Prestação de serviços de resiliência e disponibilidade de plataformas.

#### **9. Prazo de conservação dos dados pessoais**

- a) Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os dados serão conservados apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento.
- b) Os períodos de conservação podem ser alterados, por motivos que o justifiquem, comprometendo-se a Tecnilab AV a adotar as adequadas medidas de conservação e segurança.

#### **10. Direitos dos titulares dos dados pessoais**

- a) Os titulares dos dados são informados que têm o direito de solicitar à Tecnilab AV o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados, nos casos legalmente admissíveis, nos termos dos artigos 12.º e seguintes do RGPD.
- b) Quando o tratamento de dados se basear no consentimento, o titular dos dados tem o direito de retirar esse consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.
- c) O titular dos dados tem, ainda, o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, ou o direito à ação judicial contra a autoridade de controlo, o responsável pelo tratamento ou subcontratante, nos termos previstos no artigo 77.º, 78 e 79.º do RGPD.
- d) O exercício dos direitos acima referidos é efetuado mediante contacto direto com a Tecnilab AV através do endereço de correio eletrónico [rprotecaodados@tecnilab.pt](mailto:rprotecaodados@tecnilab.pt).

#### **11. Tratamento de dados pessoais em decorrência de vínculo laboral ou semelhante**

- a) O tratamento dos dados pessoais para finalidades inerentes a vínculo laboral ou semelhante é a estritamente necessária à execução do contrato de trabalho, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD.

#### **12. Subcontratantes**

- a) Toda a contratação que implique o acesso a dados pessoais sob a responsabilidade da Tecnilab AV, é precedida de uma análise das garantias de cumprimento do RGPD e da implementação de medidas de segurança.
- b) Os contratos celebrados ou a celebrar incluem cláusulas específicas de proteção de dados, nos termos e para os efeitos do artigo 28.º do RGPD, que limitem o tratamento dos dados à execução do contrato e às instruções da Tecnilab AV, bem como consagrem medidas de proteção dos dados por parte da entidade subcontratada.
- c) Após a cessação do contrato, a entidade subcontratada é obrigada a destruir todas as cópias dos dados pessoais, com exceção dos casos em que exista uma obrigação legal ou contratual da sua conservação.
- d) Quando a Tecnilab AV recorra a entidades subcontratadas para, em seu nome e de acordo com as suas instruções, procederem ao tratamento de dados pessoais, o contrato inerente define claramente a duração do serviço, a natureza e as finalidades do tratamento dos dados pessoais, o tipo de dados pessoais, as categorias de titulares de dados, a obrigação de notificar

uma violação de dados pessoais, bem como indicar as obrigações da entidade subcontratada no que concerne à segurança da informação e confidencialidade.

- e) Essas entidades não podem transmitir os dados pessoais a outras entidades sem que a Tecnilab AV tenha dado, previamente e por escrito, autorização para tal.

### 13. Medidas de segurança

- a) A Tecnilab AV assume o compromisso de garantir a segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, pondo em prática medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, o acesso não-autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito, nos termos da legislação atualmente em vigor em matéria de proteção de dados.
- b) A Tecnilab AV utiliza um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados à proteção dos dados pessoais dos respetivos titulares, protegendo o acesso e divulgação não autorizados, nomeadamente:
- i. Medidas de segurança física, nomeadamente o controlo de acessos de funcionários, colaboradores e visitantes às instalações da Tecnilab AV;
  - ii. Medidas de segurança lógica, nomeadamente, através da implementação de sistemas de controlo e rastreabilidade de acessos a sistemas.
- c) A transmissão de dados entre aplicações é efetuada de forma encriptada, com recurso a chaves privadas e unívocas. Adicionalmente, são utilizadas ligações seguras (HTTPS). A transmissão dos referidos dados é, ainda, protegida com recurso a protocolos TLS (Transport Layer Security).
- d) Sem prejuízo das medidas de segurança adotadas, a Tecnilab AV recomenda que o titular dos dados deve utilizar para acesso ao sítio de internet disponibilizado pela Tecnilab AV, computador com sistema operativo e um navegador de internet atualizados em termos de atualizações de segurança adequadamente configurados, devendo certificar-se sempre da autenticidade dos sítios internet e portais que visita.

### 14. Uso de cookies

A Tecnilab AV utiliza cookies no sítio de internet por si gerido sempre que seja necessário garantir o seu correto funcionamento, no âmbito da prestação dos serviços explicitamente requeridos pelos utilizadores, não havendo lugar à recolha de qualquer tipo de informação pessoal para além da necessária para a utilização dos sítios de internet, como o IP.

### 15. Ficheiros de registo estatístico

- a) A Tecnilab AV regista os endereços IP de todas as ligações aos seus sítios internet ou portais de serviços, informação que será utilizada exclusivamente para fins estatísticos, de forma agregada e anónima, ou para implementação de medidas de melhoria contínua dos referidos sítios internet. Os dados utilizados não contêm dados de identificação pessoal ou informação privada.
- b) As análises efetuadas a partir da informação estatística agregada servem para interpretar os padrões de utilização do sítio de internet e melhorar, de forma contínua, os níveis de serviço e a satisfação do utilizador.
- c) No presente Site é utilizada a ferramenta Google Analytics, um serviço de análise de rede disponibilizado pela Google. Serão armazenados cookies que disponibilizam informação sobre a utilização e navegabilidade no Site, incluindo o endereço de IP do Utilizador, que são transmitidos aos servidores da Google. Contudo, os dados recolhidos não são relacionados com quaisquer outros dados detidos pela Google.

- d) O Utilizador pode desativar a ferramenta mediante o descarregamento e instalação de um complemento de navegador disponível a partir da Google:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

#### **16. Exoneração de Responsabilidade**

- a) A Tecnilab AV não poderá ser responsabilizada por quaisquer prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil (incluindo, mas sem que a estes estejam limitados, danos emergentes, lucros cessantes e danos morais, causados direta ou indiretamente), que surjam em consequência da utilização, correta ou incorreta dos seus sítios internet e respetivos conteúdos por parte do utilizador, do acesso ao computador e sistema informático do utilizador por terceiros.
- b) Os sítios internet podem conter ligações para sítios operados por entidades terceiras sobre os quais não tem controlo e pelos quais não assume qualquer responsabilidade.
- c) A visualização de disposições legais neste sítio, não dispensa a consulta das normas legais em vigor, aprovadas oficialmente, publicadas nas edições e suportes originais (nomeadamente o Diário da República ou o Jornal Oficial da União Europeia).

#### **17. Alterações à política de privacidade**

- a) A Tecnilab AV poderá alterar a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados a qualquer momento.
- b) Estas alterações serão devidamente publicitadas no sítio internet da Tecnilab AV em <https://www.tecnilab.pt>

#### **18. Validade**

- a) Se alguma parte ou disposição da presente Política for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, a validade, legalidade e exequibilidade das restantes disposições não será afetada ou prejudicada.

#### **19. Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**

- a) A CNPD é a autoridade de controlo nacional com competências para fiscalizar o cumprimento das disposições legais existentes em matéria de proteção de dados pessoais, a fim de defender os direitos, liberdades e garantias das pessoas singulares no âmbito do tratamento de dados pessoais.
- b) Qualquer cidadão tem o direito de apresentar reclamação junto da CNPD relativamente aos tratamentos de dados a que estiver sujeito.

Para esclarecimento de dúvidas, o titular dos dados poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados Miguel Vargas através do email [protecaodados@tecnilab.pt](mailto:protecaodados@tecnilab.pt).