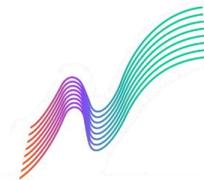


CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA



Tecnilab AV



2L Automation
Grupo Tecnilab AV



Flucon
Grupo Tecnilab AV

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO/ GERÊNCIA

Porque o Código de Ética e de Conduta define o sistema de valores, princípios éticos e as normas de conduta que orientam o comportamento da organização e das pessoas que a integram, bem como as relações que se estabelecem com as partes interessadas desenvolvendo uma consciência comum de atuação, sentimos a necessidade de formalizar este Código e de promover a sua divulgação, fruto da diversidade e multiplicidade de contactos que a empresa e os seus Trabalhadores estabelecem diariamente a nível global.

Este Código foi desenvolvido e criado tendo como objetivos fundamentais:

- Dar a conhecer aos Trabalhadores, Clientes, Fornecedores e a toda a comunidade em geral os princípios e os valores que orientam a atuação da organização, a nível interno e a nível externo, promovendo e mantendo uma cultura de atuação comum.
- Estabelecer relações de confiança entre a Tecnilab AV/ Flucon (Valcon, Lda.)/ 2L e os seus parceiros.

Estes são os princípios que nos deverão nortear para que nunca existam dúvidas sobre a Missão da Tecnilab AV Portugal S.A., Flucon (Valcon, Lda.) e 2L – Automação e Controlo, Lda..

A QUEM SE DESTINA

O Código de Ética e de Conduta aplica-se a todos os Trabalhadores da Tecnilab AV, Flucon (Valcon) e 2L, não dependendo do tipo de vínculo contratual ou da posição hierárquica. Deve ser seguido e respeitado diariamente, servindo como uma ferramenta que orienta o comportamento organizacional e dos Trabalhadores em situações não regulamentadas do quotidiano, que requerem uma escolha entre várias alternativas e que precisam de ser avaliadas como certas ou erradas, de acordo com o sistema de valores da organização.

VISÃO

Continuar a ser referência para o mercado interno e exportar essa qualidade para o mercado internacional.

MISSÃO

A nossa missão é a de ajudar o negócio dos nossos Clientes a desenvolver-se e crescer com o aumento de eficiência, desempenho e robustez que as nossas soluções tecnológicas e funcionais trazem às suas necessidades e cadeia de valor.

VALORES

Assumimos como valores fundamentais os que guiam a atuação da organização e a conduta das pessoas que a integram em consonância com a visão e a missão.

Os nossos valores fundamentais representam os critérios de referência que influenciam as decisões e as ações da organização.

Valores Fundamentais:

- Responsabilidade
- Compromisso
- Cooperação
- Inovação

COMPROMISSOS COM AS PARTES INTERESSADAS

Os valores fundamentais, como critérios de referência, devem refletir-se através do comportamento das pessoas em relação às partes interessadas de acordo com os seguintes princípios orientadores:

CLIENTES

Colaborar ativamente na identificação correta das necessidades dos Clientes.

Disponibilizar produtos, soluções e serviços com ênfase na qualidade, oferecer soluções inovadoras e cooperar na busca da melhor solução satisfazendo as necessidades dos Clientes; cumprir com as condições acordadas e compromissos assumidos, de acordo com as expectativas depositadas.

Prestar informações rigorosas, respondendo às solicitações, dúvidas e reclamações em prazos razoáveis.

TRABALHADORES

Proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Respeitar e promover o equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal.

Promover o aperfeiçoamento profissional proporcionando oportunidades de desenvolvimento.

ACIONISTAS

A Administração da empresa deve ser exercida com rigor, zelo e transparência na gestão, controlando o risco e criando valor de forma sustentada, retribuindo o investimento efetuado e possibilitando o reinvestimento na empresa.

FORNECEDORES

Seleção e avaliação de Fornecedores de acordo com critérios técnicos e profissionais, que sejam claros e imparciais, baseados na competência, qualidade do produto e serviços, cumprimento de prazo, preço, ...

Estabelecer uma comunicação clara e objetiva tendo em vista uma consolidação da relação de confiança de longo prazo.

CONCORRÊNCIA

Atuar de forma independente em relação aos concorrentes.

Respeitar as regras legais e os critérios do mercado, obedecendo a regras de cordialidade e respeito mútuo.

ATUAÇÃO DA EMPRESA

SEGURANÇA, SAÚDE E AMBIENTE DE TRABALHO

Proporcionamos um bom ambiente de trabalho adequado à atividade profissional que desenvolvemos, respeitando as condições de segurança, saúde e higiene no trabalho.

Cumprimos com zelo a legislação, promovemos a formação e informação aos colaboradores sobre os riscos das atividades e sensibilizamos para o cumprimento das normas de segurança.

Assumimos a prevenção e as boas práticas como fatores determinantes na proteção das pessoas, do património e da operacionalidade da empresa.

COMPROMISSO AMBIENTAL

Contribuímos para a preservação do meio ambiente cumprindo com a legislação ambiental, aplicando medidas de prevenção, sensibilizando para a utilização eficiente dos recursos como a água e a energia e utilizando mecanismos que possibilitem a correta segregação dos resíduos de modo a potenciar a sua valorização e o seu correto encaminhamento.

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Praticamos uma gestão centrada na qualidade, baseada no empenho de todos os colaboradores e visando garantir a continuidade do sucesso da empresa a longo prazo. Trabalhamos com a convicção inabalável de atingirmos um nível satisfatório de desenvolvimento social e económico e de realização humana, fazendo ao mesmo tempo um uso razoável dos recursos e preservando o ambiente.

CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO

Atuamos cumprindo a legislação e a regulamentação aplicáveis à atividade profissional que desenvolvemos, prestando às autoridades toda a colaboração ao nosso alcance.

INTEGRIDADE

Não permitimos atos de corrupção e suborno e estamos empenhados numa atuação profissional, justa e íntegra em todos os nossos negócios e relações profissionais.

DIREITOS HUMANOS E LABORAIS

Respeitamos os Direitos Humanos e as boas práticas laborais e faz parte da nossa conduta diária:

- Proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e desencadear as medidas adequadas para prevenir acidentes e danos à saúde,
- Não utilizar qualquer mão-de-obra infantil ou de trabalho forçado,
- Não discriminar com base em género, raça, proveniência geográfica ou social, etnia, idade, orientação ou convicção religiosa, incapacidade e/ou deficiência física, nacionalidade, ideologia, orientação sexual, responsabilidades familiares ou inscrição em estruturas representativas de Trabalhadores ou qualquer outra circunstância que implique discriminação ilícita, sendo promovida uma efetiva igualdade de oportunidades,
- Não aceitar nem compactuar com qualquer forma de assédio, especialmente sexual e moral, nem com atos de violência, seja verbal, seja física.

PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO DOS TRABALHADORES

RELACIONAMENTO

- Realizar o seu trabalho dentro de elevados padrões de desempenho baseados no profissionalismo, cortesia, integridade, pontualidade e flexibilidade.
- Demonstrar elevada consideração por todas as partes colegas, Clientes, Fornecedores e outros, tratando-os com respeito, dignidade e imparcialidade.
- Promover a partilha de conhecimentos ou informações e a cooperação entre Departamentos, privilegiando o espírito de equipa.

RESPONSABILIDADES

- Desempenhar a sua função de forma profissional, responsável, honesta e empenhada.
- Implementar as decisões dos superiores hierárquicos de acordo com os planos da empresa e incentivar e apoiar os subordinados na sua aplicação.
- Cumprir com as regras de segurança, não pondo em risco a própria vida e a dos outros.

LEALDADE

- Desempenhar a sua função defendendo e assegurando o bom-nome da empresa, salvaguardando a sua credibilidade e boa imagem em todas as situações, bem como promovendo e garantindo o seu prestígio.

CONFIDENCIALIDADE E SIGILO PROFISSIONAL

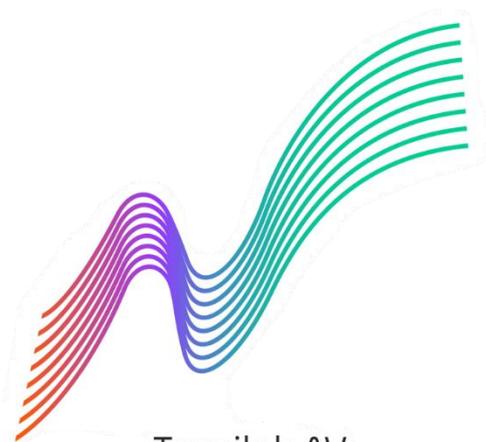
- Abster-se de divulgar informação considerada sensível ou confidencial a que tenha acesso no exercício das suas funções, que pelo seu conteúdo possa beneficiá-lo pessoalmente ou a terceiros.
- Respeitar a confidencialidade e a privacidade dos Clientes, dos colegas e de outras partes interessadas.

CONFLITO DE INTERESSES

Desempenhar a sua função evitando situações que possam dar lugar a um conflito entre os interesses pessoais e os da empresa, abstendo-se de participar ou de exercer funções em organizações nas quais a atividade a desenvolver possa entrar em conflito com o cumprimento das suas funções ou cujos fins possam ser contrários ou prejudiciais à empresa.

PROTEÇÃO E UTILIZAÇÃO DE BENS E RECURSOS

Desempenhar a sua função protegendo os bens da Empresa através de uma utilização sensata e racional dos recursos.



Tecnilab AV

Tecnilab AV Portugal, S.A.

Sede:

Rua Gregório Lopes, Lote 1512 B,
1449-041 Lisboa, Portugal
+351 217 220 870
geral@tecnilab.pt

Filial:

Travessa Monte da Bela, 48
4445-294 Ermesinde, Portugal
+351 229 069 250
porto@tecnilab.pt

Capital Social 1.500.000,00€
Matriculada C.R.C.Lisboa
Alvará n.º 22632
NIF: 500758158

www.tecnilab.pt